



CANOASPREV

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE CANOAS

Em resposta ao pedido de esclarecimento realizado pela empresa **Saúde Suplementar Soluções em Gestão de Consultoria e Treinamento LTDA**, no dia 23/11/2021, referente ao pregão eletrônico nº 015/2021, seguem as informações:

QUESTÃO A: Poderiam nos esclarecer se a contratada deve fazer a gestão dos pacientes listados no item 5.5.1 ou se será somente elaboração de protocolo?

RESPOSTA: Somente elaboração dos protocolos quando solicitado pelo setor de auditoria.

QUESTÃO B: Existe a obrigatoriedade da contratada irá fornecer os dados em BI (business intelligence) para o Canoasprev?

RESPOSTA: Existe a previsão de os dados serem migrados para o sistema da Contratante.

QUESTÃO C: Solicitamos esclarecer como o preço de referência foi elaborado, visto que o edital não faz nenhuma volumetria de base para que as licitantes possam realizar a precificação adequada.

RESPOSTA: Foram enviadas para algumas empresas do ramo o Termo de Referência, e as empresas entregaram seus orçamentos baseados no referido termo, sem nenhum questionamento. Da média aferida dos orçamentos recebidos, foi formado o preço referência, conforme edital.

QUESTÃO D: Solicitamos informar o nome do sistema atual usado pelo contratante.

RESPOSTA: Sistema da empresa Fácil Informática – FACPLAN

QUESTÃO E: Nas avaliações em que serão necessárias o parecer de especialista, solicitamos informar as especialidades usadas atualmente.

RESPOSTA: Os pareceres são necessários quando de algum procedimento cirúrgico (depende da especialidade), nos pedidos das terapias e protocolos oncológicos, pareceres psiquiátricos, podendo haver algum novo questionamento, será necessário novo parecer.

QUESTÃO F: Solicitamos informar se há solicitações represadas/ demandas anteriores à contratação para que a nova contratada operacionalize. Caso afirmativo, informar qual a demanda e a quantidade"

RESPOSTA: Não, Conforme item 9 do Termo de Referência, somente após a implementação da fase 3 do cronograma, a contratada terá condições operacionalizar as demandas