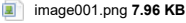
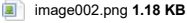




RES: Pedido de esclarecimentos EDITAL Nº 15 PE Nº 04 - CONNECTMED-CRC

De: Willian Sousa da Silva
Para: pregaoeletronico@canoasprev.rs.gov.br
Cópia: jaqueline.gomes@gamasaude.com.br , felima@gamasaude.com.br , debora.juliano@gamasaude.com.br
Cópia oculta:
Assunto: RES: Pedido de esclarecimentos EDITAL Nº 15 PE Nº 04 - CONNECTMED-CRC
Enviada em: 25/11/2021 | 17:37
Recebida em: 25/11/2021 | 17:37
 

Prezado Lucas, boa tarde.

Gostaríamos de solicitar 3 perguntas para esclarecimentos:

PERGUNTAS
1. O agendamento esperado é para toda rede credenciada, todos os prestadores? Quantos são?
2. Vocês já possuem alguma solução de conectividade com o sistema de vocês para integração do sistema de agendamento de consulta? Se sim, Qual a tecnologia?

Atenciosamente;



Willian S. Silva
Gestão de Relacionamento com o Cliente /
Comercial
Tel.: (11) 3537-6114
Alameda Xingu, 512 | 19º andar
Alphaville Industrial
Barueri-SP | CEP 06455-030

CRC e Gama Saúde agora são uma só marca: GAMA.

Trabalhando pelo futuro da saúde. E pela saúde do futuro.

De: Willian Sousa da Silva
Enviada em: quarta-feira, 17 de novembro de 2021 10:44
Para: pregaoeletronico@canoasprev.rs.gov.br; Debora Regina Cruz Camillo Juliano <debora.juliano@gamasaude.com.br>
Cc: Jaqueline Mirna Gomes <jaqueline.gomes@gamasaude.com.br>; Fernanda Lopes de Lima <felima@gamasaude.com.br>
Assunto: RES: Pedido de esclarecimentos EDITAL Nº 15 PE Nº 04 - CONNECTMED-CRC

Prezado Lucas, bom dia.

Verificamos que o edital supra foi suspenso por impugnação, os esclarecimentos abaixo solicitados serão enviados ?

Atenciosamente;



Willian S. Silva
Gestão de Relacionamento com o Cliente /
Comercial
Tel.: (11) 3537-6114
Alameda Xingu, 512 | 19º andar
Alphaville Industrial

CRC e Gama Saúde agora são uma só marca: GAMA.

Trabalhando pelo futuro da saúde. E pela saúde do futuro.

De: Willian Sousa da Silva

Enviada em: sexta-feira, 12 de novembro de 2021 16:37

Para: pregaoeletronico@canoasprev.rs.gov.br; Debora Regina Cruz Camillo Juliano <debora.juliano@gamasaude.com.br>

Cc: Jaqueline Mirna Gomes <jaqueline.gomes@gamasaude.com.br>; Fernanda Lopes de Lima <felima@gamasaude.com.br>

Assunto: Pedido de esclarecimentos EDITAL Nº 15 PE Nº 04 - CONNECTMED-CRC

À

FASSEM/CANOASPREV

Ref.: EDITAL Nº 15, DE 2021 - PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 04, DE 2021

Objeto: “Contratação de empresa para prestação de serviços de central de atendimento e autorização médico-hospitalar; auditoria médico-hospitalar concorrente e pós autorização de baixa, média e alta complexidade; e consultoria de gestão para operadoras em saúde ao CANOASPREV-FASSEM para o Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores Municipais de Canoas – CANOASPREV”..

1. PERÂMBULO

1.10. Pedidos de esclarecimento devem ser dirigidos ao pregoeiro até 03 dias úteis anteriores à data fixada para a abertura das propostas financeiras, exclusivamente por meio eletrônico, através do e-mail: pregaoeletronico@canoasprev.rs.gov.br não serão aceitos se remetidos via fax ou correio.

Prezado Sr. Pregoeiro, LUCAS GOMES DA SILVA.

Venhamos através deste solicitar o pedido de esclarecimento dos itens supra mencionados com suas respectivas perguntas:

ITEM	PERGUNTA
3.3 A CONTRATADA deverá manter a central telefônica, com custo de ligação local – DDD 51 e atendimento personalizado, que gere protocolo, para atendimento dos beneficiários e da rede credenciada da CONTRATANTE, para orientações, informações e autorizações dos eventos em saúde, em dias uteis, de segundas às sextas-feiras, das 7 às 19 horas, e sábados até o meio dia, não realizando este serviço em domingo e feriados.	Qual será o fluxo de atendimento aos beneficiários/prestadores fora do horário determinado para o atendimento da central?
3.14.6 Emitir, por meio do sistema da CONTRATANTE, senha de autorização para atendimento na rede credenciada, quando e se, preenchidos os requisitos técnicos estabelecidos pela legislação e diretrizes vigentes do CANOASPREV-FASSEM.	Qual sistema será utilizado pela contratada para autorizações?
3.14.11 A CONTRATADA deverá viabilizar com a rede credenciada, gerenciamento logístico da agenda de atendimento, de forma autônoma, em sistema próprio de gestão, considerando o limite contratual de atendimento disponível para cada credenciado, garantindo atendimento ao beneficiário de forma satisfatória e célere.	O sistema de agendamento é proprietário e será disponibilizado para a contratada?
4.6 Para a realização da perícia médica a CONTRATADA deverá dispor de transporte e profissional habilitado para deslocamento do médico perito até local em que se encontre o paciente;	Será disponibilizado local para realização de perícia? Quais são os critérios para real de perícia? Qual previsão de volumetria mensal?
4.10 Auditoria concorrente ocorrerá para os procedimentos cirúrgicos e internações hospitalares desde o momento do requerimento de baixa do paciente. 4.10.1 Ocorrendo requerimento de prorrogação da internação, a auditoria deverá ocorrer com assiduidade enquanto a mesma perdurar, independente de tempo e, ainda, quando o credenciado efetuar cobrança parcial das despesas;	Gentileza informar média/mensal da volumetria por município. Quais critérios p auditoria da conta?
4.15 Caberá a CONTRATADA, por seu auditor, revisar as glosas que realizar, bem como analisar e responder aos eventuais recursos em sua decorrência, solicitadas pelos credenciados, contratados ou segurados à título de reembolso, emitindo relatório justificando as eventuais reconsiderações e submetê-las à Diretoria Executiva do CANOASPREV- FASSEM para decisão e encaminhamentos, mediante fluxo a ser ajustado com a CONTRATANTE;	Gentileza informar a média mensal da volumetria do recurso de glosa por tipo de c prazo.
4.16 A CONTRATADA ficará responsável pelo recebimento dos documentos relativo as faturas da rede credenciada, devendo realizar o lançamento dos mesmos no sistema da CONTRATANTE, emitindo protocolo de recebimento e responsabilizando-se por sua guarda e transporte à sede do CANOASPREV-FASSEM, mediante prazo e fluxos, do cronograma de implantação, estabelecido no item que serão ajustados quando da implantação da fase 1, do cronograma de implantação estabelecido no item 9 deste termo de referência, e que passarão a constar como anexo ao contrato firmado.	O Recebimento das contas deverá ser no RS? Qual média mensal da volumetria p de conta?
4.17 A CONTRATADA deverá instruir os processos de faturamento, reembolso e credenciamento com pareceres, relatórios e demais documentos necessários nos sistemas e outras tecnologias;	Gentileza informar a média mensal da volumetria do reembolso por tipo de atendi e prazo.

5.15. Caberá a CONTRATADA realizar visitas técnicas com emissão de parecer às instalações de profissionais e entidades credenciado/contratados ou candidatos a credenciamento, mediante solicitação expressa do CANOASPREV-FASSEM.	Gentileza informar histórico da volumetria média mensal.
5.16 A CONTRATADA, sempre que solicitada, deverá acompanhar e assessorar membros do CANOASPREV-FASSEM em reuniões com credenciados.	Qual volumetria média/mês da participação presencial nas reuniões? Qual área envolvidas nas reuniões? - Informar volumetria por área.
5.29 Coletar e validar os dados cadastrais, para a análise do perfil da massa de segurados quanto às suas características e análise do comportamento no que se refere à utilização de serviços médicos prestados pelos credenciados;	Gentileza esclarecer como serão disponibilizados os dados de cadastro e contas p contratada.

Atenciosamente;



Willian S. Silva

Gestão de Relacionamento com o Cliente /
Comercial

Tel.: (11) 3537-6114

Alameda Xingu, 512 | 19º andar

Alphaville Industrial

Barueri-SP | CEP 06455-030

CRC e Gama Saúde agora são uma só marca: GAMA.

Trabalhando pelo futuro da saúde. E pela saúde do futuro.